

## HIŠNI RED ZA UPORABO TENIŠKIH IGRISČ Zdravilišča Radenci

### 1. Splošna pravila uporabe igrišč

- 1.1. Teniška igrišča so namenjena izključno za igranje tenisa in treninge.
- 1.2. Uporabniki morajo igrišča uporabljati odgovorno, z upoštevanjem pravil športnega vedenja in spoštovanjem do drugih uporabnikov.
- 1.3. Uporabnik igrišča, ki je opravil rezervacijo, je odgovoren za plačilo, red in disciplino ter odgovarja za vso morebitno škodo, ki je povzročena na igriščih v času najema.
- 1.4. Vsak uporabnik je dolžan vzdrževati čistočo in red na igriščih. Po končani uporabi mora igrišče očistiti (z vleko mreže), ugasniti luči in odstraniti morebitne smeti.
- 1.5. Uporabnik lahko nastopi svoj termin ob rezervirani uri. Igrišče mora po uporabi pospraviti, kot to veleva hišni red. Prosimo, da z igranjem končate 5 minut pred koncem rezerviranega termina in pospravite igrišče. Smeti, prazne steklenice in ostale odpadke pospravite v koše za smeti in jih ločujete po vrstah odpadkov. Pazimo na red in čistočo!
- 1.6. Uporaba ustrezne športne opreme (teniška obutev, loparji itd.) je obvezna.

### 2. Rezervacije preko sistema Courtiplay

- 2.1. Rezervacija igrišč je možna le prek rezervacijskega sistema Courtiplay. Upravljalca igrišč si pridržuje prednostno pravico rezervacije igrišč za lastne potrebe in odpoved že rezerviranih terminov drugih igralcev v primeru dejavnosti upravljalca.
- 2.2. Prioriteta uporabe igrišč: rezervacije hotelskih gostov, zakupi upravitelja igrišč in fiksno zakupljeni termini.
- 2.3. Uporabniki morajo ob rezervaciji navesti točne podatke (ime, priimek, kontaktni podatki, mail ter mobilno številko).
- 2.4. Rezervacija se lahko odpove najkasneje 24 ur pred predvidenim terminom. V primeru odpovedi po tem roku se plačilo ne vrača. Pridružujemo si pravico do sprememb pogojev odpovedi termina, aktualni pogoji so objavljeni na rezervacijskem sistemu Courtiplay.
- 2.5. Uporabnik, ki rezervira igrišče, je odgovoren za pravilno uporabo termina in spoštovanje pravil hišnega reda.

### 3. Pogoji plačil

- 3.1. Plačilo za uporabo igrišča mora biti izvedeno prek sistema Courtiplay ob rezervaciji. Če plačilni sistem ne deluje, mora biti rezervacija plačana pred pričetkom termina na recepciji hotela Radenci.
- 3.2. Cenik za uporabo igrišč je javno objavljen v sistemu Courtiplay, izobešen v teniškem centru in na spletni strani <https://www.sava-hotels-resorts.com/sl/zdravilisce-radenci/ponudba-in-dozivetja/sportne-aktivnosti/tenis/>
- 3.3. Upravljalca si pridržuje pravico do spremembe cenika. Nov cenik bo objavljen na običajnih mestih.
- 3.4. V primeru odpovedi termina s strani upravljalca (npr. zaradi hotelskih gostov, turnirja, vremena ali tehničnih težav) se plačilo povrne v obliki kredita.

## 4. Pravila obnašanja na igriščih

4.1. Na igriščih je prepovedano:

- Vnašanje alkohola, prepovedanih substanc, hrane in kajenje.
- Namerno poškodovanje opreme ali vandalizem.
- Dejanja, ki škodujejo ugledu ali poslovanju upravljalca ali njegovim poslovnim interesom (npr. prijave brez podlage, širjenje neresničnih informacij, onemogočanje poslovanja).
- Kršitev pravil hišnega reda, verbalne ali fizične grožnje zaposlenim upravljalca ali drugim strankam.
- Neplačane obveznosti ali ponavljajoče se kršitve.
- Predhodne izkušnje s stranko na tem igrišču (ne glede na upravljalca), ki kažejo visoko tveganje za kršitve ali motenje uporabe igrišč upravljalcu ali drugim uporabnikom.

4.2. Upravljalec si pridržuje pravico do odstranitve posameznikov, ki kršijo ta pravila, brez povračila stroškov rezervacije.

## 5. Kršitve pravil in sankcije

5.1. Uporabniku, ki krši pravila hišnega reda, si upravljalec pridržuje pravico do sledečih sankcij:

- Prepovedi uporabe igrišč za določen čas ali trajno.
- Odpovedi že rezerviranih terminov brez povračila stroškov.
- Blokada osebe in povezanih oseb (soigralcev) v sistemu Courtiplay.
- Prijave kršitelja pristojnim organom, če gre za kazniva dejanja.

## 6. Dodatne določbe

6.1. Upravljalec ne odgovarja za poškodbe uporabnikov ali izgubo osebnih predmetov na igriščih.

6.2. Upravljalec v nobenem primeru ne odgovarja za poslovno škodo igralcev (trenerjev), na podlagi kakršnih koli poslovnih odločitev v zvezi s tenis centrom.

6.3. Vse spremembe hišnega reda bodo objavljene na oglasni deski upravljalca in v sistemu Courtiplay.

6.4. Z uporabo igrišč se uporabniki strinjajo s pogoji tega hišnega reda.

## 7. Kontakt

Za dodatne informacije, vprašanja ali prijavo kršitev nas kontaktirajte:

- Telefon: 031 520 201
- E-pošta: [boris.borkovic@sava.si](mailto:boris.borkovic@sava.si)

Zdenka Ploj  
Izvršna direktorica destinacije  
Zdravilišče Radenci

Hišni red je posodobljen z dnem 1.5.2026.